

**Компонент ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Практическая психология в социальной сфере и образовании»**

Б1.В.ДВ.04.02

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Медиация в социальной сфере и образовании

Разработчик:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 8 от 12 февраля 2025

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

_____ Афонькина Ю.А.
подпись ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{ук-3} Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИД-2 _{ук-3} Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИД-3 _{ук-3} Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. ИД-4 _{ук-3}	основные стратегии сотрудничества, методы управления конфликтами при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	осуществлять отбор членов команды для достижения поставленной цели, планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.	методами организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	- подготовка мультимедийной презентации; Тест; Работа на практических занятиях; Подготовка доклада	Вопросы к зачету, результаты текущего контроля

	Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. ИД-5_{ук-3} Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.					
ПК-4. Способен проектировать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями	ИД-1_{пк-4} Знает: направления, приемы и методы психологического просвещения, психопрофилактики, коррекционно-развивающей работы. ИД-2_{пк-4} Умеет: разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, просветительские	направления, приемы и методы психологического просвещения, психопрофилактики, коррекционно-развивающей работы.	разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями.	приемами и средствами психопрофилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе с лицами с особыми потребностями.		

	и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями. ИД-3 _{пк-4} Владеет: приемами и средствами психопрофилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе с лицами с особыми потребностями.					
ПК-5. Способен организовать и проводить научно-исследовательскую работу в социальной сфере и образовании, использовать результаты	ИД-1 _{пк-5} Знает: принципы и способы организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными	принципы и способы организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами.				

исследований в профессиональной деятельности	ми задачами. ИД-2_{пк-5} Умеет: организовывать, прогнозировать и проводить исследовательскую и аналитическую деятельность в соответствии с профессиональными задачами. ИД-3_{пк-5} Владеет: принципами и способами организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональным и задачами.					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/ 23-28 б.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/22-16 б.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/15-10 б	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно-9-0 б.	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 . Критерии и шкала оценивания тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично/5 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо/3 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно/2 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно/1-	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

0 б.	
------	--

3.4. Критерии и шкала оценивания доклада

Баллы	Характеристики ответа студента
2	• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	• студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

3.5. Критерии и шкала оценивания на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний;

	• слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	• студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

3.6. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции УК-3	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1	Заполните пробел: Назовите принцип медиации, когда никто из участников переговоров не разглашает информацию, которая стала ему известна в ходе процесса; если с согласия обеих сторон медиатором ведутся индивидуальные беседы, он сохраняет в тайне их содержание _____
2	Выберите один вариант ответа: Исключением из принципа конфиденциальности является ситуация: А) желание руководства знать суть спора; Б) разбирательство дела в суде; В) в случае, предусмотренном законом, разрешающего разглашение сведений.
3	Заполните пробел: Федеральный закон РФ, который регламентирует деятельность медиатора _____ (укажите номер закона)
4	Заполните пробел: Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать _____
5	Выберите один вариант ответа: Процедура медиации может проводиться: А) в досудебном порядке; Б) в ходе судебного процесса;

	В) в постсудебном порядке; Г) все ответы верны.
6	Заполните пробел: Результатом процедуры медиации должно стать _____
7	Заполните пробел: Независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора — это _____
8	Выберите один вариант ответа: Критериями оценки медиабельности спора НЕ являются: А) отсутствие прямого запрета на проведение медиации; Б) непротиворечие предмета и содержания спора нравственности и публичному порядку; В) противоборство сторон; Г) спор не затрагивает интересы лиц, не участвующих в медиации; Д) готовность сторон вести переговоры.
9	Заполните пробел: Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ определено, что процедура медиации применима _____, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности.
10	Основными преимуществами альтернативного разрешения споров являются: А) экономичность; Б) выигрыш во времени; В) возможность выбора посредника; Г) зависимость решения спора от посредника.
Код и наименование компетенции ПК-4 Способен проектировать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями	
1	Заполните пробел: В коммуникативном процессе медиации главным является выявление _____
2	Заполните пробел: Основной принцип альтернативного урегулирования правовых споров _____
3	Выберите правильный ответ: Какие принципы деятельности медиатора не относятся к нравственно-этическим согласно Кодексу медиаторов России: А) прозрачность и открытость; Б) ответственность; В) беспристрастность и нейтральность медиатора; Г) равноправие сторон
4	Заполните пробел: Противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений – это _____
5	Заполните пробел: Целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними это ...
6	Заполните пробел: На этапе _____ сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. На этом этапе медиатор дает возможность всем участникам высказать оценки происшедшего и выразить свои чувства, которые у них при этом возникают. Возможность откровенно и корректно говорить о своих чувствах повышает у сторон доверие к самому процессу медиации.

7	Заполните пробел: Основная цель стадии дискуссии
8	Заполните пробел: Правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной деятельности и общения – это.....
9	Заполните пробел: Взаимодействие участников правового оборота, направленное на согласование их интересов или позиций по юридически значимому, основной путь достижения мирового соглашения – это.....
10	Заполните пробел: Конфликты между отдельными работниками, группами, отделами – это.....
Код и наименование компетенции ПК-5 Способен организовать и проводить научно-исследовательскую работу в социальной сфере и образовании, использовать результаты исследований в профессиональной деятельности	
1	Заполните пробел: К юридическим инструментам медиации относят
2	Выберите правильный ответ: К инструментам медиации НЕ относятся: А) психологические; Б) юридические; В) коммуникативные; Г) медитативные.
3	С помощью каких медиативных техник можно получить информацию о причинах конфликта? Перечислите все возможные.
4	Заполните пробел: К основным правилам постановки вопроса относят...
5	Выберите правильный ответ: Разрушение убеждений, которые мешают участникам выйти из конфликтной ситуации – это: А) деконструкция; Б) логическое следствие; В) вербализация; Г) активное слушание.
6	Выберите правильный ответ: Способ обеспечения эффективного слушания, ориентированный на понимание смысла в целом и проявление интереса к человеку называется – А) активное слушание; Б) зеркальное отражение; В) резюмирование; Г) эхо-техника.
7	Заполните пробел: Выражение тех же эмоций, что и у собеседника – это...
8	Заполните пробел: К юридическим инструментам медиации относят
9	Выберите правильный ответ: Документ, который фиксирует достигнутые договоренности в процедуре медиации – это: А) мировое соглашение; Б) медиативное соглашение; В) акт выполненных работ; Г) законопроект
10	Заполните пробел: По сфере правовых отношений выделяют такие виды медиации как...

Результаты прохождения тестирования определяются в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	75 - 100 % правильных ответов
5	50 - 74 % правильных ответов
0	50 % правильных ответов

